

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN

*meineVersicherungswelt* – das ist Ihr digitaler Versicherungsmanager, der Ihre Versicherungsverträge und Finanzprodukte übersichtlich in einer App abbildet und noch mehr kann. Sehen Sie Ihre relevanten Vertragsunterlagen wie Versicherungspolice, Vertragsänderungen und andere Vertragsunterlagen komfortabel im PDF Format. Statt verstaubter Unterlagen im Aktenordner zeigt *meineVersicherungswelt* aktuelle Vertragsinformationen wie Versicherungsbeginn und -ablauf sowie Prämien. Die Echtdaten und Dokumente werden laufend aktualisiert. Sie können jederzeit auf Ihre Daten zugreifen.

Ihre bestehenden Verträge werden durch die Anmeldung für *meineVersicherungswelt* nicht verändert, aufgehoben oder neu abgeschlossen. Ihr bestehender Versicherungsschutz wird durch die Nutzung von *meineVersicherungswelt* nicht berührt.

*meineVersicherungswelt* ist ein Produkt der Sparda Versicherungsservice GmbH, einer Tochtergesellschaft der Sparda-Bank BW.

### 1. Nutzungsmöglichkeiten von *meineVersicherungswelt* sowie Nutzungsvoraussetzungen

1.1. Die Technik von *meineVersicherungswelt* stammt von Jung, DMS & Cie. AG, Söhnleinstr. 8, 65201 Wiesbaden. Die Nutzung von *meineVersicherungswelt* ist für Sie kostenfrei.

1.2. Registrieren dürfen sich nur unbeschränkt geschäftsfähige volljährige natürliche Personen.

1.3. *meineVersicherungswelt* ergänzt unsere herkömmliche Finanzvermittlung um einfache und unkomplizierte, digitale Verwaltung, Betreuung und Optimierung Ihrer Finanzangelegenheiten.

1.4. Sie können der Vertragsübersicht neue Verträge entweder manuell hinzufügen oder Sie nutzen die Funktion „Konto checken“. Wenn Sie die Funktion „Konto checken“ nutzen, werden Sie von *meineVersicherungswelt* auf eine Eingabemaske eines Dienstleisters geleitet, welchen Sie dort ermächtigen können, einen Abruf Ihrer Kontoumsätze bei Ihrer Bank zu veranlassen. Der Dienstleister ruft die Kontoumsätze ab und stellt *meineVersicherungswelt* das Ergebnis zur Verfügung. Ferner werden die mit Ihren Zahlungsdaten zusammenhängenden Versicherungsverträge ermittelt und angezeigt. Diese werden Ihnen übersichtlich dargestellt, damit Sie entscheiden können, welche Verträge Sie der Vertragsübersicht hinzufügen möchten. Die vom Dienstleister ermittelten Kontoumsatzdaten werden Ihnen von *meineVersicherungswelt* lediglich angezeigt und nicht gespeichert. Speicherungen Ihrer Kontoumsatzdaten werden lediglich beim Dienstleister vorgenommen. Der Dienstleister verarbeitet Ihre Daten nach dessen Richtlinien, welche Ihnen vor Eingabe Ihrer Daten, vom Dienstleister selbst, zur Verfügung gestellt werden.

Falls Sie mittels Kontocheck Verträge der Übersicht beigefügt haben, stellt *meineVersicherungswelt* Ihnen diese nun zur Verfügung.

Auf den Kontoabrufprozess des Dienstleisters und die Ermittlung der Verträge hat *meineVersicherungswelt* keinen Einfluss und übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der so ermittelten Daten. Der Abruf erfolgt ausschließlich auf Ihre Veranlassung.

1.5. *meineVersicherungswelt* bietet Ihnen neben der Vertragsübersicht Ihrer Finanz- und Versicherungsprodukte die Möglichkeit, kostenlos und unverbindlich Software (z.B. Vergleichsrechner) zu nutzen, die bei der Suche nach einem passenden Produkt unterstützt. *meineVersicherungswelt* allein kann jedoch keine umfassende Analyse Ihrer Gesamtbedarfssituation leisten. Die Nutzung unserer Software ersetzt auch keine Beratung. Für eine umfassende Beratung bitten wir Sie, telefonisch, schriftlich, per E-Mail oder im persönlichen Gespräch Kontakt mit uns aufzunehmen.

1.6. Soweit wir Ihnen mit der Nutzung unserer Software die Möglichkeit bieten, Ihre bestehenden Verträge auf Zweckmäßigkeit und Vollständigkeit zu prüfen, erfolgt dies anhand objektiver, allgemeiner und anerkannter Bewertungsmaßstäbe. Ihre private und berufliche, gegenwärtige und zukünftige

Lebenssituation kann von den zugrunde gelegten Maßstäben abweichen. *meineVersicherungswelt* und ihre Services sind ein freiwilliges Angebot und werden ohne Anerkenntnis einer Rechtspflicht erbracht. Es ist vorbehalten, Nutzungsmöglichkeiten oder das Angebot insgesamt zu begrenzen, zu ändern oder einzustellen.

1.7. Die Nutzung von *meineVersicherungswelt* darf nicht zu illegalen Zwecken erfolgen (bspw. Geldwäsche). Die Software darf nicht kopiert oder in andere Software integriert werden; sie darf nicht verkauft, vermietet, verliehen, vertrieben oder unterlizenziert werden. Das Recht zur Nutzung endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, bei Missachtung der Nutzungsbedingungen.

## **2. Elektronische Kommunikation**

Sämtliche Informationen, Mitteilungen oder sonstige Erklärungen werden über *meineVersicherungswelt* oder per E-Mail digital übermittelt.

## **3. Ihre Mitwirkungspflichten**

3.1. Sie verpflichten sich, uns alle Angaben, die für die Anmeldung und die Nutzung unserer Software erforderlich sind, wahrheitsgemäß anzugeben. Änderungen (u.a. Ihrer Anschrift, Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse) sind uns unverzüglich mitzuteilen.

Sollten wir begründete Zweifel haben, dass Ihre Angaben richtig sind (z.B. bei Missbrauchsverdacht), können wir Ihre Registrierung jederzeit rückgängig machen. Im Hinblick auf die Speicherung von Daten über die Geschäftsbeziehung hinaus gilt unsere Datenschutzerklärung. Diese können Sie unter [www.meineVersicherungswelt.de](http://www.meineVersicherungswelt.de) einsehen.

3.2. Sie sind verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass Ihr Benutzername und Ihr Passwort für die Benutzung von *meineVersicherungswelt* Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Insbesondere dürfen Sie Ihre Zugangsdaten nicht weitergeben, Dritten aufgrund unzureichend geschützter Aufbewahrung Zugriff verschaffen oder ein Passwort verwenden, das Sie bereits für andere Dienste verwenden. Wir raten Ihnen Ihr Passwort in regelmäßigen Abständen zu ändern und uns Fälle von Missbrauch und unbefugtem Zugriff auf Ihre Zugangsdaten unverzüglich zu melden.

## **4. Maklermandat**

4.1. Um den digitalen Versicherungsmanager zu erstellen, benötigt *meineVersicherungswelt* ein Maklermandat von Ihnen.

4.2 Das Maklermandat über *meineVersicherungswelt* entspricht in Umfang und Reichweite den branchenüblichen Versicherungsmaklermandaten und besteht aus dem Maklerauftrag und der Maklervollmacht.

Der Maklerauftrag regelt die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und der Sparda Versicherungsservice GmbH. Im Rahmen dieses Auftrags werden wir grundsätzlich nicht ohne Ihre Zustimmung oder Rücksprache zu halten gegenüber Dritten aktiv.

Die Maklervollmacht legimitiert uns, und die von uns eingesetzten Dritten Ihre Versicherungsdaten vom Versicherungsunternehmen anzufordern, diese für Sie zu digitalisieren und in *meineVersicherungswelt* unter der Beachtung höchster datenschutzrechtlicher Standards zur Verfügung zu stellen. So können Ihre Interessen gegenüber den Versicherungsunternehmen bestmöglich vertreten werden. Wir sind damit berechtigt, in Ihrem Namen Versicherungsverträge abzuschließen, zu ändern oder zu kündigen, Auskünfte bei Sozialversicherungsträgern einzuholen oder Untervollmachten auszustellen. Die gesamte Korrespondenz eines Versicherers wird uns in Kopie geschickt. Die Maklervollmacht berechtigt uns dazu, Dritte zur Durchführung und Erfüllung des Maklerauftrags einzubeziehen. Schließlich berechtigt die Maklervollmacht uns, Rechtsgeschäfte in Ihrem Namen mit sich selbst oder mit sich als Vertreter eines Dritten (Mehrfachvertretung) abzuschließen. Das Maklermandat ist auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann von Ihnen jederzeit gekündigt werden.

4.3. Das Mandat wird von Ihnen, mit der in Ihren Ausweisdokumenten angegebenen Namensunterschrift, durch eine digitale Unterschrift unterzeichnet. Die Unterschrift erfolgt auf dem Display Ihres Smartphones, Tablet oder PC, indem Sie Ihren Finger oder Maus wie mit einem Stift über den Bildschirm auf dem vorgesehenen Feld führen.

4.4. Wir übernehmen keine Gewähr dafür, dass die Daten, die wir von den Versicherern erhalten, vollständig oder richtig sind.

4.5. Sie verpflichten sich, uns alle Angaben, die für die vertragsgemäße Ausführung der Beratungs-, Verwaltungs- und Vermittlungspflichten über *meineVersicherungswelt* erforderlich sind, zeitnah und wahrheitsgemäß zur Verfügung zu stellen. Änderungen (u.a. Ihrer Anschrift, Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse) teilen Sie bitte unverzüglich mit.

4.6. Ist Ihre Mitwirkung bei der Abgabe von Willenserklärungen gegenüber den Versicherern oder sonstigen Dritten erforderlich zur Erfüllung des von Ihnen an uns erteilten Maklermandats, insbesondere bei der Kündigung, Änderung und Abschluss einer Versicherung, verpflichten Sie sich, auf unsere Aufforderung (auch über *meineVersicherungswelt* möglich) oder des Versicherers ohne schuldhaftes Zögern die entsprechenden Erklärungen abzugeben. Wir unterstützen Sie hierbei gerne.

## **5. Abschluss von Versicherungen**

5.1. Soweit Sie uns hierzu bevollmächtigt und beauftragt haben, haben Sie über *meineVersicherungswelt* neben der Betreuung und Verwaltung Ihrer Versicherungsverträge die Möglichkeit, Versicherungsverträge abzuschließen. Hierzu bietet Ihnen *meineVersicherungswelt* verschiedene Vorschläge an, denen grundsätzlich eine hinreichende Zahl von auf dem Markt angebotenen Versicherungsprodukten und Versicherern zugrunde gelegt ist. Ziel ist es, dass Ihnen ein Versicherungsprodukt entsprechend Ihren individuellen Bedürfnissen vermittelt wird. Die Empfehlungen basieren deshalb u.a. aus Kriterien wie Preis/Leistungs-Verhältnis, Zuverlässigkeit in der Schadensabwicklung und Zuverlässigkeit des Versicherungspartners und gute Erfahrungen mit der Betreuung durch andere Versicherungsnehmer.

5.2. Lebens- und Unfallversicherungen sowie Darlehen können wir Ihnen über *meineVersicherungswelt* nur unter der Voraussetzung vermitteln, dass Sie Ihre Identität anhand eines gültigen amtlichen Ausweises, der ein Lichtbild von Ihnen enthält und mit dem die Pass- und Ausweispflicht in Ihrem Heimatland erfüllt wird, nachgewiesen haben. Zu diesem Zweck besteht neben der Möglichkeit zur individuellen Identifizierung im persönlichen Gespräch mit uns die Möglichkeit der Durchführung eines (vom Versicherungspartner) anerkannten Identifizierungsverfahrens (z.B. Postident). Wünschen Sie den Abschluss einer Versicherung in diesem Sinne, unterstützen wir Sie bei der Feststellung Ihrer Identität durch Wahrnehmung eines persönlichen Beratungstermins oder durch Teilnahme an einem anerkannten Identifizierungsverfahren (etwa Postident).

## **6. Haftung**

6.1. Obwohl wir bemüht sind, eine höchstmögliche Verfügbarkeit von *meineVersicherungswelt* zu gewährleisten und eventuelle Störungen stets schnellstmöglich zu beheben, ist es nach dem aktuellen Stand der Technik nicht möglich ein von Fehlern vollkommen freies Programm zu erstellen. Ein Anspruch auf permanente und ununterbrochene Verfügbarkeit von *meineVersicherungswelt* besteht nicht. Wir übernehmen keinerlei Haftung für Schäden (insbesondere Verletzung von Nebenpflichten), die auf leicht fahrlässiger Verletzung von Pflichten beruhen. Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer schuldhaften Pflichtverletzung beruhen. Unberührt bleibt ferner die Haftung für sonstige Schäden wegen grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Pflichtverletzung.

6.2. Wir halten *meineVersicherungswelt* insbesondere durch Updates aktuell. Die Richtigkeit und Aktualität, der in *meineVersicherungswelt* und auf [www.meineVersicherungswelt.de](http://www.meineVersicherungswelt.de) zur Verfügung

gestellten Informationen kann jedoch nicht garantiert werden. Es wird hierfür keine Haftung übernommen. Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte und Informationen jederzeit zu ändern und aus *meineVersicherungswelt* oder von der Internetseite zu entfernen. Für Fehler Dritter, insbesondere für die Richtigkeit von Vergleichsberechnungen, für Produktangaben oder Versicherungsbedingungen der Versicherer oder sonstiger Vertragspartner wird ebenfalls keine Haftung übernommen. Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte und Informationen jederzeit zu ändern und aus *meineVersicherungswelt* zu entfernen.

6.3. Für Fehler Dritter, die für Sie tätig sind, insbesondere für die Richtigkeit von EDV-Berechnungen, für Produktangaben oder Bedingungen der Produktgesellschaften oder sonstiger Vertragspartner haften wir nicht. Auch für Inhalte von uns in *meineVersicherungswelt* zur Verfügung gestellten Links Dritter übernehmen wir keine Haftung.

## **7. Datenschutz**

7.1. Mit *meineVersicherungswelt* werden personenbezogene Daten übermittelt oder zur Verfügung gestellt. Hierzu erklären Sie gegenüber uns Ihr Einverständnis, dass die übermittelten Informationen gemäß den Regelungen zum Datenschutz genutzt werden dürfen (siehe Datenschutzerklärung).

7.2. Bei Beendigung der Nutzung oder auf Ihren Wunsch hin, löschen wir Ihre Daten nach den Regeln des Datenschutzes. Daten, die zur weiteren Verwaltung Ihrer Verträge oder zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten notwendig sind, sind hiervon nicht erfasst.

## **8. Nebenabreden, Anwendbares Recht**

8.1. Wir sind berechtigt diese Nutzungsbedingungen für die Zukunft zu ändern, soweit diese Änderungen zumutbar sind. Änderungen werden Ihnen frühzeitig durch Benachrichtigung in *meineVersicherungswelt*, schriftlich, per E-Mail oder in sonstiger geeigneter Weise bekannt gegeben. Die Änderungen gelten als genehmigt und mit Inkrafttreten für das bestehende Vertragsverhältnis als bindend, wenn Sie weder per Nachricht in *meineVersicherungswelt*, schriftlich, noch per E-Mail binnen eines Monats nach Bekanntwerden gegenüber uns Widerspruch erheben. Auf diese Folge weisen wir Sie bei der Bekanntgabe von Änderungen von uns besonders hin. Ihr Widerspruch muss innerhalb eines Monats nach Bekanntgabe der Änderungen an uns abgesendet werden.

8.2. Die Nutzungsbedingungen können Sie jederzeit in der aktuell gültigen Fassung hier abrufen [www.meineversicherungswelt.de/nutzungsbedingungen](http://www.meineversicherungswelt.de/nutzungsbedingungen) oder sich per E-Mail zuschicken lassen.

8.3. Sollte eine Vorschrift dieser Bestimmungen unwirksam sein oder sich die Rechtsprechung oder gesetzliche Regelungen unwirksam werden, so hat dies nicht die Unwirksamkeit der gesamten Nutzungsbedingungen zur Folge. Die nichtige Bestimmung ist durch eine Regelung zu ersetzen, die dem angestrebten Zweck in rechtlich wirksamer Weise wirtschaftlich am ehesten entspricht. Das Gleiche gilt für Regelungslücken. Abweichende und/oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

8.4. Nebenabreden und Änderungen bedürfen der Textform.

8.5. Die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

## **9. Verantwortlich**

Sparda Versicherungsservice GmbH  
Am Hauptbahnhof 3  
D-70173 Stuttgart