

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### 1. Verantwortliche

Wir, die Sparda Versicherungsservice GmbH (folgend auch „SVS“, „wir“, „uns“), ein Unternehmen der Sparda-Bank Baden-Württemberg Gruppe, nehmen den Schutz Ihrer privaten Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Webseite wohl fühlen. Der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen berücksichtigen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die beim Besuch unserer Webseite erhoben werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Unsere Datenschutzpolitik richtet sich im Übrigen nach der für den Sparda-Bank-Konzern geltenden Datenschutzrichtlinie.

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung von *meineVersicherungswelt* sowie unserer Homepage (folgend auch Webseite).

Sollten Sie darüber hinaus Fragen zum Datenschutz im Zusammenhang mit unserer Webseite oder den angebotenen Services haben, kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten:

### Konzerndatenschutzbeauftragter der Sparda-Bank Baden-Württemberg eG

Sparda-Bank Baden-Württemberg eG  
Am Hauptbahnhof 3  
70173 Stuttgart  
Tel.: 0711 2006-3801  
E-Mail: datenschutz@sparda-bw.de

Bei Datenschutz-Fragen können Sie auch gerne eine E-Mail senden an:  
info@meineversicherungswelt.de.

### 2. Umfang, Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten

In den folgenden Situationen erheben und verwenden wir personenbezogene Daten direkt bei unseren Nutzern oder aber auch aus anderen Quellen (wie unten dargestellt):

#### 2.1. Bereitstellung der Webseite und Erstellung von Logfiles

Wenn Nutzer unsere Webseite besuchen, erfasst unser System bei jedem Aufruf unserer Internetseite automatisiert Daten und Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners. Dabei werden folgende Daten („**technische Informationen**“) erhoben:

- (1) Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version
- (2) Das Betriebssystem des Nutzers
- (3) Den Internet-Service-Provider des Nutzers
- (4) Die IP-Adresse des Nutzers
- (5) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- (6) Webseiten, von denen das System des Nutzers auf unsere Internetseite gelangt
- (7) Webseiten, die vom System des Nutzers über unsere Webseite aufgerufen werden

Es gibt keine Möglichkeit, IP-Adresse und personenbezogene Daten zu verknüpfen, d.h. es werden keine Nutzungsprofile erstellt. Diese Daten werden zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben.

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

Dabei erheben und verwenden wir diese technischen Informationen zu Zwecken der (Netzwerk-) Sicherheit (um bspw. Cyberangriffe bekämpfen zu können) und um die Anforderungen unserer Nutzer besser verstehen zu können sowie kontinuierlich unsere Webseite zu verbessern und dem jeweiligen Nutzer die Auslieferung der Webseite an seinen Rechner zu ermöglichen.

Die Speicherung in Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit der Webseite sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung der Webseite und zur Sicherstellung der Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt. Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **2.1.1. Verwendung von Cookies**

Unsere Webseite verwendet Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers gespeichert werden. Ruft ein Nutzer eine Webseite auf, so kann ein Cookie auf dem Betriebssystem des Nutzers gespeichert werden. Dieser Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Webseite ermöglicht.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unter Verwendung von Cookies ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Diese Webseite nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

#### **Transiente Cookies**

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Webseite zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

#### **Persistente Cookies**

Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall eventuell nicht alle Funktionen dieser Webseite nutzen können.

Wir setzen Cookies ein, um Sie für Folgebesuche identifizieren zu können, falls Sie über einen Account bei uns verfügen. Andernfalls müssten Sie sich für jeden Besuch erneut einloggen.

Die genutzten Flash-Cookies werden nicht durch Ihren Browser erfasst, sondern durch Ihr Flash-Plug-in. Weiterhin nutzen wir HTML5 storage objects, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Diese Objekte speichern die erforderlichen Daten unabhängig von Ihrem verwendeten Browser und haben kein automatisches Ablaufdatum. Wenn Sie keine Verarbeitung der Flash-Cookies wünschen, müssen Sie ein entsprechendes Add-On installieren, z. B. „Better Privacy“ für Mozilla Firefox (<https://addons.mozilla.org/de/firefox/addon/betterprivacy/>) oder das Adobe-Flash-Killer-Cookie für Google Chrome. Die Nutzung von HTML5 storage objects können Sie verhindern, indem Sie in Ihrem Browser den privaten Modus einsetzen. Zudem empfehlen wir, regelmäßig Ihre Cookies und den Browser-Verlauf manuell zu löschen.

#### **Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit**

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Sie können durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können Sie jederzeit löschen. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Wenn Sie Cookies für unsere Webseite deaktivieren, können Sie möglicherweise nicht mehr alle Funktionen unserer Webseite vollumfänglich nutzen.

Wir bieten Ihnen auf unserer Webseite die Möglichkeit eines sogenannten Opt-Out aus den Analyseverfahren. Hierzu müssen Sie dem entsprechenden Link folgen. Auf diese Weise wird ein weiterer Cookie auf ihrem System gesetzt, der unserem System signalisiert die Daten des Nutzers nicht zu speichern. Löschen Sie den entsprechenden Cookie zwischenzeitlich von Ihrem System, so müssen Sie den Opt-Out-Cookie erneut setzen.

### **2.1.2. Tracking-Tool**

Die im Folgenden aufgeführte und von uns eingesetzte Tracking-Maßnahme wird auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO durchgeführt. Mit der zum Einsatz kommenden Tracking-Maßnahme wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Webseite sicherstellen. Zum anderen

setzen wir diese Tracking-Maßnahme ein, um die Nutzung unserer Webseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten. Diese Interessen sind als berechtigt im Sinne der vorgenannten Vorschrift anzusehen. Aktuell verwenden wir das folgende Tracking-Tool:

### **Google Analytics**

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Webseite nutzen wir Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. (<https://www.google.de/intl/de/about/>) (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; im Folgenden „Google“). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite wie

- (1) Browser-Typ/-Version,
- (2) verwendetes Betriebssystem,
- (3) Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- (4) Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- (5) Uhrzeit der Serveranfrage,
- (6) Nutzungsverhalten auf der Webseite (z. B. Klicks, Scrolltiefe)

werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitnutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (IP-Masking).

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern. Wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich genutzt werden können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie ein Browser-Add-on herunterladen und installieren (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Alternativ zum Browser-Add-on, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie diesen Link nutzen. Es wird ein Opt-out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Webseite verhindert. Der Opt-out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Webseite und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-out-Cookie erneut setzen.

Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der Google Analytics-Hilfe (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>).

### **HotJar**

Diese Webseite benutzt Hotjar, eine Analysesoftware der Hotjar Ltd. („Hotjar“) (<https://www.hotjar.com>, 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta, Europe). Mit Hotjar ist es möglich das Nutzungsverhalten (Klicks, Mausbewegungen, Scrollhöhen, etc.) auf unserer Webseite zu messen und auszuwerten. Die Informationen, die dabei durch den „Tracking Code“ und „Cookies“ über Ihren Besuch auf unserer Webseite generiert werden, werden an die Hotjar Server in Irland übermittelt und dort gespeichert. Durch den Tracking Code werden folgende Informationen gesammelt:

#### **Geräteabhängige Daten**

- (1) Die IP-Adresse Ihres Gerätes (gesammelt und abgespeichert in einem anonymisierten Format)
- (2) Ihre E-Mail-Adresse inklusive Ihres Vor- und Nachnamens, soweit Sie diese über unsere Webseite uns zur Verfügung gestellt haben
- (3) Bildschirmgröße Ihres Gerätes
- (4) Gerätetyp und Browserinformation
- (5) Geographischer Standpunkt (nur das Land)
- (6) Die bevorzugte Sprache um unsere Website darzustellen

#### Log Daten

- (1) Bezugnehmende Domain
- (2) Besuchte Seiten
- (3) Geographischer Standpunkt (nur das Land)
- (4) Die bevorzugte Sprache, um unsere Website darzustellen
- (5) Datum und Zeit wenn auf die Website zugegriffen wurde

Hotjar wird diese Informationen nutzen, um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten, Berichte der Nutzung zu erstellen, sowie sonstige Dienstleistungen, die die Websitebenutzung und Internetauswertung der Webseite betreffen. Hotjar benutzt zur Leistungserbringung auch Dienstleistungen von Drittunternehmen, wie beispielsweise Google Analytics und Optimizely. Diese Drittunternehmer können Informationen, die Ihr Browser im Rahmen des Webseite-Besuches sendet, wie beispielsweise Cookies oder IP-Anfragen, speichern. Für nähere Informationen, wie Google Analytics und Optimizely Daten speichern und verwenden, beachten Sie bitte deren entsprechende Datenschutzerklärungen.

Wenn Sie diese Webseite weiter nutzen, stimmen Sie der oben genannten Verarbeitung der dortigen Daten durch Hotjar und deren Drittanbieter im Rahmen derer Datenschutzerklärungen zu.

Die Cookies, die Hotjar nutzt, haben eine unterschiedliche „Lebensdauer“; manche bleiben bis zu 365 Tagen, manche bleiben nur während des aktuellen Besuchs gültig.

Sie können die Erfassung der Daten durch Hotjar verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken und die dortigen Instruktionen befolgen: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>.

## **2.2. Nutzung der angebotenen Services auf unserer Webseite**

Auf unserer Webseite bieten wir eine Vielzahl verschiedener Services an. Um diese erbringen zu können, müssen wir personenbezogene Daten des Nutzers oder unseres Kunden erheben und verarbeiten.

### **2.2.1. Kontaktformular und E-Mail Kontakt**

Auf unserer Webseite halten wir ein Formular für Sie bereit, um mit uns in Kontakt zu treten. Die hier in die Maske eingegebenen Daten werden uns beim Absenden der Nachricht übermittelt und gespeichert. Die Übertragung erfolgt SSL-verschlüsselt. Hierbei fragen wir in einer Eingabemaske Ihren Namen, Ihre E-Mail Adresse und Ihr Anliegen ab. Darüber hinaus wird neben Ihrer IP-Adresse auch der Zeitpunkt der Absendung gespeichert.

Im Rahmen des Absendevorgangs holen wir von Ihnen eine Einwilligung ein und verweisen auf diese Datenschutzerklärung. Alternativ ist eine Kontaktaufnahme über eine von uns bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden die von Ihnen mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten gespeichert.

Bei Ihrer Kontaktaufnahme werden die von Ihnen mitgeteilten Daten von uns ausschließlich zu dem Zweck der Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme verarbeitet. Es erfolgt im Zusammenhang mit dieser Datenverarbeitung keine Weitergabe der Daten an Dritte.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO im Falle der Nutzung unseres Kontaktformulars. Senden Sie uns eine E-Mail ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit die Kontaktaufnahme auf den Abschluss eines Vertrages abzielt ist die zusätzliche Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, wenn sie zur Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind. Für die personenbezogenen Daten aus der Eingabemaske des Kontaktformulars und diejenigen, die von Ihnen per E-Mail übersandt wurden, ist dies dann der Fall, wenn die jeweilige Konversation beendet ist. Beendet ist die Konversation dann, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit die von Ihnen zur Datenverarbeitung erteilte Einwilligung zu widerrufen. Soweit Sie mit uns per E-Mail in Kontakt getreten sind, können Sie einer Speicherung Ihrer personenbezogenen

Daten widersprechen. Sie können Ihren Widerruf oder Widerspruch an die unten genannte Kontaktadresse für Betroffenenrechte richten.

Bitte beachten Sie, dass in einem solchen Fall die Konversation nicht fortgeführt werden kann und beendet werden muss. Die im Zuge der Kontaktaufnahme übermittelten und gespeicherten Daten löschen wir dann.

### **2.2.2. Schadenformular**

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit Ihren Schaden zu melden. Durch das Ausfüllen des Schadensformulars sowie durch das Hinzufügen von Unterlagen stellen Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung. Wir nutzen diese personenbezogenen Daten, um Ihre Anfragen zu bearbeiten und/oder um die angefragten Dienstleistungen zu erbringen beziehungsweise die angefragten Informationen zu liefern. Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, b DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung.

### **2.2.3. Änderung persönlicher Daten**

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit Ihre persönlichen Daten zu ändern. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten nach erfolgter Änderung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a, b DSGVO.

### **2.2.4. Funktion „Vertrag hinzufügen“ im LogIn-Bereich**

Im Verlauf der Erstregistrierung oder auch zu einem späteren Zeitpunkt können Sie über die Funktion „Vertrag hinzufügen“ angeben, welche Verträge Sie bereits bei verschiedenen Produktgesellschaften abgeschlossen haben. Diese Informationen werden gespeichert und hinterlegt, damit Sie einen Überblick über Ihre aktuellen Finanz-, Versicherungs- und Vorsorgeverträge erhalten und wir die Verträge betreuen und unsere Maklertätigkeit sachgerecht erbringen können. Damit wir Ihre Finanzdienstleistungsverträge jedoch verwalten können, benötigen wir von Ihnen vor dem Hinzufügen eines Vertrags in *meineVersicherungswelt* eine Maklervollmacht sowie eine Datenschutzeinwilligung von Ihnen. Die Maklervollmacht ermöglicht es uns, Willenserklärungen für Sie gegenüber den Versicherern abzugeben und von diesen entgegenzunehmen, damit wir auf Ihre Anweisung hin Verträge ändern, abschließen oder kündigen oder Informationen von den Produktgesellschaften für Sie abrufen können. Die Maklervollmacht können Sie selbstverständlich jederzeit wieder kündigen. Mit der Maklervollmacht erteilen Sie uns auch den Auftrag, die Bevollmächtigung Ihres Beraters an die hinzugefügten Produktgesellschaften zu übermitteln. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **2.2.5. Funktion „Konto-Check“**

Anstelle Verträge manuell hinzuzufügen, wie unter 2.2.4. beschrieben, können Sie auch die Funktion „Konto-Check“ nutzen. Bei Nutzung dieses Verfahrens, verlassen Sie *meineVersicherungswelt* und werden zu einem Eingabeformular eines Dienstleisters weitergeleitet. Für den Konto-Check ist die Sparda Versicherungsservice GmbH im Sinne des Datenschutzrechts nicht verantwortliche Stelle. Diese ist alleine der Dienstleister. Die weitere Durchführung des Konto-Checks richtet sich alleine nach den Richtlinien des Dienstleisters, welche dieser Ihnen selbst zur Verfügung stellt. Unter anderem willigen Sie gegenüber dem Dienstleister im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ein, dass dieser die Kontoumsätze des durch Sie mitgeteilten Kontos bei der Bank abrufen und die Umsätze bei *meineVersicherungswelt* anzeigt. Ferner ermittelt der Dienstleister Ihre Versicherungsverträge aus Ihren Kontoumsätzen und zeigt Ihnen diese bei *meineVersicherungswelt* an. Hier haben Sie nun die Möglichkeit mit wenigen Klicks diese Verträge der Vertragsverwaltung hinzuzufügen, was in datenschutzrechtlicher Sicht wie unter Nr. 2.2.4. funktioniert. Ihre Kontoumsätze und die daraus ermittelten Verträge, welche Sie nicht hinzufügen möchten, werden bei der Sparda Versicherungsservice GmbH nicht gespeichert. Die weitere Anzeige durch Sparda Versicherungsservice GmbH wird unverzüglich nach Ihrer Entscheidung beendet.

### **2.2.6. Registrierung**

Um alle Vorteile unseres Services nutzen und Ihre Versicherungen verwalten zu können, müssen Sie sich in *meineVersicherungswelt* für unseren Service registrieren. Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen deshalb die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten zu registrieren. Zweck der Registrierung ist die Zurverfügungstellung bestimmter Inhalte und Leistungen auf unserer Webseite.

Die Daten werden dabei in eine Maske eingegeben und an uns übermittelt und gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben: Allgemeine Personendaten (Name, Ihre E-Mail-Adresse, ein Passwort, Ihre Adresse, Ihre Mobilfunknummer, sowie Ihr Geburtsdatum). Darüber hinaus wird neben Ihrer IP-Adresse auch der Zeitpunkt der Registrierung



gespeichert. Im Rahmen des Registrierungsprozesses holen wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung der Daten ein.

Für Kunden der Sparda-Bank Baden-Württemberg eG gibt es auch die Möglichkeit, sich über TEO in *meineVersicherungswelt* zu registrieren. Hierzu werden folgende Daten im Rahmen des Registrierungsprozesses übermittelt: Allgemeine Personendaten (Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Adresse, Ihre Mobilfunknummer, sowie Ihr Geburtsdatum).

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, wenn sie zur Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind. Das ist insbesondere der Fall, wenn die Registrierung auf unserer Webseite aufgehoben wird oder die eingegebenen Daten zur Vertragsdurchführung nicht mehr erforderlich sind. Es kann allerdings hiernach eine weitere Speicherung erforderlich sein, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Aufbewahrungspflichten) nachzukommen. Sie können die vorgenommene Registrierung jederzeit aufheben, in dem Sie einfach den Button „Account löschen“ nutzen. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **2.2.7. Eventlogging durch die Anwendung**

Die Anwendung verwendet ein Event-Logging-Verfahren. Der Service dient dazu, Ihrem Berater in Vermittlungsfragen und Ihnen den Umgang mit Versicherungsverträgen und der Beratung zu erleichtern. Zu diesem Zweck protokolliert die Anwendung wesentliche Ereignisse und einige Ihrer Handlungen in *meineVersicherungswelt*. Wesentliche Ereignisse sind z.B. die Verifikation im Registrierungsprozess, wann Sie eine Bedarfsanalyse durchgeführt haben, wann ein Maklervertrag geschlossen wurde oder wann Verträge hinzugefügt wurden. Die Anwendung teilt Ihrem Berater mit, dass Sie die entsprechende Funktion genutzt haben.

Das Verfahren dient zudem der Datensicherheit. Es wird z.B. protokolliert wann ein Passwort zurückgesetzt wurde oder ein Login erfolgt ist. Zur Aufklärung von Datenschutzvorfällen protokolliert die Anwendung auch, ob und wann ein Dokument geöffnet wurde. Diese Daten werden ausschließlich pseudonymisiert erstellt. In Einzelfällen, in denen zum Schutz personenbezogener Daten geprüft werden muss, ob ein Dokument geöffnet wurde, kann der Bezug zum Nutzer hergestellt werden. Die Informationen zur Dokumentenöffnung werden nicht an Ihren Berater weitergegeben.

Die Protokollierung und Mitteilung an den Berater ist für die Wahrung des Interesses Ihres Beraters erforderlich, und geschieht daher im überwiegenden Unternehmerinteresse. Ihr Berater ist verpflichtet alle ihm bekannten Informationen zu nutzen, um Sie bestmöglich zu beraten. Die Datenverarbeitung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Die pseudonyme Protokollierung über Dokumentenöffnungen, dient dem Schutz der Rechte und Freiheiten der Unionsbürger und der Sicherheit Ihrer Daten. Auch diese Verarbeitung stützt sich auf das überwiegende berechnete Unternehmerinteresse gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Diesen Datenverarbeitungen können Sie unter Nennung der Gründe, welche sich speziell aus Ihrer Situation ergeben, widersprechen. Bitte senden Sie hierzu eine Nachricht über das Kontaktformular.

Diese Daten werden nach Ablauf von 3 Jahren ab Erhebung gelöscht.

### **2.2.8. Bedarfsanalyse**

Nach der Registrierung haben Sie außerdem die Möglichkeit, eine kostenlose und unverbindliche Bedarfsanalyse zu Ihrer Lebenssituation zu machen, um einen Überblick über mögliche Versicherungslücken sowie Optimierungsvorschläge zu erhalten. Die Nutzung der Bedarfsanalyse kann unabhängig von der Nutzung des Versicherungsordners erfolgen.

Das Ergebnis Ihrer Bedarfsanalyse sowie die zugrundeliegenden Angaben stehen Ihnen jederzeit zur Ansicht im geschlossenen Bereich von *meineVersicherungswelt* zur Verfügung. Darüber hinaus werden die Daten sowie das Ergebnis der Bedarfsanalyse von *meineVersicherungswelt* Ihrem Maklerbetreuer zur Verfügung gestellt.

Bei der Bedarfsanalyse werden die erhobenen personenbezogenen Daten automatisiert verarbeitet, um Ihre Lebenssituation im Hinblick auf eventuelle Versorgungslücken oder einen Optimierungsbedarf bei vorhandenem Versicherungsschutz bewerten zu können (Profiling). Dabei werden Datenauswertungen vorgenommen. In die Bewertung fließen folgende Daten ein: Familienstand, Berufliche Tätigkeit, Vergütung, Status der Krankenversicherung (PKV oder GKV), Wohnsituation, weitere Immobiliensituation, genutzte Fahrzeugarten, Haustierhaltung und Hobbys. Diese Angaben werden automatisiert mit den Bewertungskriterien in *meineVersicherungswelt* abgeglichen.

Ihre Angaben im Rahmen der Bedarfsanalyse erfolgen freiwillig und können von Ihnen jederzeit geändert werden. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Im Rahmen des Registrierungsprozesses holen wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung der Daten ein.

Die bei der Bedarfsanalyse erhobenen Daten löschen wir, wenn sie zur Zweckerreichung nicht mehr erforderlich sind. Das ist insbesondere der Fall, wenn die eingegebenen Daten zur Vertragsdurchführung nicht mehr erforderlich sind. Es kann allerdings hiernach eine weitere Speicherung erforderlich sein, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Aufbewahrungspflichten) nachzukommen.

### **2.2.9. Vergleichs-/Tarifrechner**

Im Rahmen von *meineVersicherungswelt* haben Sie die Möglichkeit, jederzeit kostenlos und unverbindlich Auskünfte über Tarife und Konditionen von Versicherern zu erhalten und auf Ihren Wunsch hin Versicherungsverträge abzuschließen. Im Rahmen Ihrer freiwillig durchgeführten Vergleichsrechnungen in *meineVersicherungswelt* werden Ihre eingegebenen Daten für die Zwecke der Vergleichs- und Angebotserstellung sowie der weiteren Bearbeitung und Betreuung, insbesondere der Erfüllung des Maklervertrags sowie der Erfüllung der gesetzlichen Beratungs- und Vermittlungspflichten erhoben, verarbeitet, gespeichert und genutzt.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, b und c DSGVO.

Ihre Angaben erfolgen freiwillig und können von Ihnen jederzeit geändert werden.

Fordern Sie kein Angebot an oder beantragen Sie keine Versicherung, werden Ihre Daten gelöscht, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Fordern Sie ein Angebot an oder beantragen Sie eine Versicherung, werden Ihre Daten an Ihren Makler sowie weitere für die Vertragsabwicklung erforderliche Stellen (z.B. Versicherungsgesellschaft, Maklerpool) übermittelt. Im Rahmen des Registrierungsprozesses holen wir hierfür von Ihnen eine ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung der Daten ein. Ihre Daten werden in diesem Fall gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Das ist insbesondere der Fall, wenn die eingegebenen Daten zur Vertragsdurchführung nicht mehr erforderlich sind. Es kann allerdings hiernach eine weitere Speicherung erforderlich sein, um vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Aufbewahrungspflichten) nachzukommen.

### **2.2.10. Newsletter**

Über *meineVersicherungswelt* können Sie sich für unseren Newsletter registrieren. Hierbei verarbeiten wir neben Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Namen auch den Zeitpunkt, an dem Sie unseren Newsletter geöffnet haben und Informationen zu den Links, denen Sie gefolgt sind. Daraus leiten wir Interessen unserer Abonnenten ab, die wir für künftige Werbemaßnahmen nutzen. Diese Daten werden nicht mit anderen Daten verknüpft. Profiling findet nicht statt. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer expliziten Einwilligung. Diese können Sie jederzeit, ohne Angabe von Gründen, formlos mit Wirkung auf die Zukunft widerrufen.

### **2.2.11. Informationsdienst**

Als registrierter Kunde stellen wir Ihnen regelmäßig aktuelle Informationen per E-Mail zur Verfügung. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertrages. Um unser Informationsangebot zu optimieren speichern wir den Zeitpunkt, an dem Sie unsere E-Mail geöffnet haben und Informationen zu den Links, denen Sie gefolgt sind. Erkenntnisse daraus nutzen wir um unsere Kunden optimal zu betreuen. Diese Daten werden nicht mit anderen Daten verknüpft. Profiling findet nicht statt. Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit, ohne Angabe von Gründen, formlos mit Wirkung auf die Zukunft widersprechen. Wenn Sie künftig keine Informationen erhalten möchten, nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

### **2.2.12. ProvenExpert**

Wir haben Bewertungssiegel von ProvenExpert auf dieser Website eingebunden. Anbieter ist Expert Systems AG, Quedlinburger Str. 1, 10589 Berlin, <https://www.provenexpert.com>.

Das ProvenExpert-Siegel ermöglicht es uns, Kundenbewertungen, die bei ProvenExpert zu unserem Unternehmen abgegeben wurden, auf unserer Website in einem Siegel darzustellen. Wenn Sie unsere Website besuchen, wird eine Verbindung mit ProvenExpert hergestellt, sodass ProvenExpert feststellen kann, dass Sie unsere Website besucht haben. Ferner erfasst ProvenExpert Ihre Spracheinstellungen, um das Siegel in der gewählten Landessprache anzuzeigen.

Die Verwendung von ProvenExpert erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer möglichst nachvollziehbaren Darstellung von Kundenbewertungen.

Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device- Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Für die Bewertung stellen wir Ihnen einen Link auf unser Unternehmensprofil zur Verfügung. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (z. B. IP-Adresse) erfolgt in Verantwortung der Expert Systems AG. Die Datenschutzhinweise finden Sie unter: <https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/>

### **2.3. Profiling, Statistische Auswertungen**

Ihre Daten können teilweise automatisiert verarbeitet werden mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Ein Profiling durch uns erfolgt insbesondere zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir in verschiedenen Produktbereichen, insbesondere bei Investment- und Versicherungsanlageprodukten, zur Vornahme eines Zielmarktgleichs verpflichtet, um zu prüfen, ob das Produkt für Sie als Kunde geeignet bzw. angemessen ist. Dabei werden auch gesetzlich erforderliche Datenauswertungen vorgenommen. In die Bewertung fließen beispielsweise die Kenntnisse und Erfahrungen des Kunden mit Anlageprodukten, seine finanziellen Verhältnisse, seine Verlusttragfähigkeit, seine Anlageziele und seine Risikotoleranz ein. Diese werden mit den entsprechenden Produktvorgaben automatisiert abgeglichen. Diese Maßnahmen unterstützen uns bei der Erbringung seiner Anlageberatungs- und Vermittlungsleistungen und dienen zugleich auch Ihrem Schutz als Kunden.

Darüber hinaus ist nicht ausgeschlossen, dass wir Ihre Daten zur Evaluierung Ihrer Präferenzen („Statistische Auswertung“) in einem Data Warehouse zu Zwecken des interessenorientierten Marketings, der individuellen Ansprache und der kontinuierlichen Optimierung unserer Geschäftsprozesse auswerten. Wir nehmen diese Verarbeitung jedoch lediglich vor, um ein besseres Verständnis darüber zu erlangen, was unsere Kunden von uns erwarten und um in der Lage zu sein, ihnen eine persönlich zugeschnittene Kommunikation bieten zu können. Darüber hinaus helfen uns diese Auswertungen bei der Betrugsaufdeckung, Revision und Gewährleistung von Sicherheit, weshalb wir diese Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen durchführen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

### **2.4. Unsere berechtigten Interessen an der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Für den Fall, dass Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist, sind unsere berechtigten Interessen neben den oben aufgeführten Zwecken:

- Der Schutz des Unternehmens vor materiellen oder immateriellen Schäden;
- Die Professionalisierung (unserer Produkte, Services und Werbung);
- Kostenoptimierung (Kontrolle und Minimierung).

### **2.5. Weitere Verarbeitungsverpflichtungen**

Sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind, verarbeiten wir personenbezogene Daten, um handels- oder steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten nachzukommen oder um sicherheitsrechtliche Anforderungen zu erfüllen (bspw. §10 GwG). Weitere Informationen zu Aufbewahrungsfristen finden Sie unter „Dauer der Datenverarbeitung“.

### **2.6. Verpflichtung zur Angabe von personenbezogenen Daten**

Für gesetzlich vorgeschriebene oder vertragliche Anforderungen haben wir in den Eingabemasken auf unserer Webseite die jeweiligen Eingabefelder gekennzeichnet, die von Ihnen zwingend auszufüllen sind, damit wir den von Ihnen gewünschten Vertrag oder Service erbringen können.



### 3. Dauer der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen die SVS geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis zu dreißig Jahren). Zudem werden die personenbezogenen Daten gespeichert, soweit und solange die SVS dazu gesetzlich verpflichtet ist. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich, unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

### 4. TLS – Transport Layer Security

Um eine möglichst sichere Übertragung Ihrer Daten zwischen Ihrem Web-Browser und unserem Internet-System zu gewährleisten, setzen wir die Transport Layer Security (TLS), vormals SSL, Verschlüsselungstechnologie ein. TLS ermöglicht eine verschlüsselte Kommunikation bzw. Dokumentenübermittlung über das Internet zwischen Web-Browsern und Web-Servern. Die URL einer Web-Seite mit SSL-Verbindung zu Ihrem Browser beginnt mit https://. Sollte Ihr aktueller Browser nicht SSL-fähig sein, so können sie sich die jeweils aktuellste Version der beiden meistverbreiteten Web-Browser herunterladen.

### 5. Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

**Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.**

**Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.**

**Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.**

**Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.**

### 6. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Um Ihnen unsere Produkte und Services, basierend auf unseren vertraglichen Verpflichtungen oder nach unseren berechtigten Interessen, anbieten zu können, kann es vorkommen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte innerhalb oder außerhalb der Sparda-Bank-Gruppe weitergeben müssen. Diese Empfänger können wie folgt kategorisiert werden:

- Versicherer, die bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zugelassen sind und eine Niederlassung in der Bundesrepublik Deutschland unterhalten
- Maklerpools, Servicegesellschaften
- Untervermittler, einschließlich Kooperationsmakler
- Externe Auftragsverarbeiter (Dienstleistungsunternehmen nach Art. 28 DSGVO)
- Datenverarbeitung innerhalb der Sparda-Bank-Gruppe
- staatliche Stellen und Behörden

Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten in Drittländer oder an internationale Organisationen übermittelt werden. Zu Ihrem Schutz und dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sind bei derartigen Datenübermittlungen gemäß und im Einklang mit den gesetzlichen Voraussetzungen geeignete Garantien vorgesehen (insbesondere Anwendung von EU-Standardvertragsklauseln) oder es liegt ein durch die EU Kommission erlassener Angemessenheitsbeschluss vor (Art. 45 DSGVO).

Informationen zu EU-Standardvertragsklauseln finden Sie hier: <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF>. Die EU Kommission stellt zu ihren Angemessenheitsbeschlüssen die entsprechenden Informationen unter folgendem Link bereit: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_en#dataprotectionincountriesoutsidetheeu](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en#dataprotectionincountriesoutsidetheeu)

Eine Kopie der verwendeten Sicherheitsvorkehrungen können Sie ebenfalls unter [info@meineversicherungswelt.de](mailto:info@meineversicherungswelt.de) anfordern.

Darüber hinaus sind wir gesetzlich verpflichtet, personenbezogene Daten deutschen und internationalen Behörden zur Verfügung zu stellen. Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dienen in diesem Fall Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit lokalen und internationalen Regularien und Abkommen.

## **7. Rechte der betroffenen Person**

Für die Sparda Versicherungsservice GmbH ist es ein wichtiges Anliegen, unsere Verarbeitungsprozesse fair und transparent zu gestalten. Daher ist es uns wichtig, dass betroffenen Personen neben dem Widerspruchsrecht bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzung folgende Rechte ausüben können:

- Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie sich per E-Mail an [datenschutz@meineversicherungswelt.de](mailto:datenschutz@meineversicherungswelt.de) wenden. Um Ihren Antrag bearbeiten zu können sowie zu Identifizierungszwecken, weisen wir darauf hin, dass wir Ihre personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verarbeiten werden.

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Die für Sparda Versicherungsservice GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg  
Königstraße 10a  
70173 Stuttgart  
Telefon: 07 11/61 55 41-0  
Telefax: 07 11/61 55 41-15  
E-Mail: [poststelle@ldi.bwl.de](mailto:poststelle@ldi.bwl.de)

## **8. Einwilligung**

Sollten Sie uns zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Einwilligung erteilt haben, weisen wir Sie hiermit darauf hin, dass Sie diese Einwilligung jederzeit formlos widerrufen können.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [info@meineversicherungswelt.de](mailto:info@meineversicherungswelt.de).

Bitte beachten Sie, dass die von Ihnen widerrufenen Einwilligung nur Wirkung für die Zukunft entfaltet und keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung in der Vergangenheit hat. In einigen Fällen sind wir trotz Ihres Widerrufs dazu berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten auf einer anderen Rechtsgrundlage – wie z.B. zur Erfüllung eines Vertrags – weiterzuverarbeiten.

## **9. Disclaimer und Grenzen dieser Datenschutzhinweise**

Diese Datenschutzhinweise greifen lediglich Verarbeitungen dieser Webseite auf. Andere Webseiten werden von diesen Datenschutzhinweisen nicht erfasst und stellen Ihre eigenen spezifischen Datenschutzhinweise zur Verfügung.

## **10. Aktuelle Version & ergänzende Informationen zum Thema Datenschutz**

Diese Datenschutzhinweise sind aktuell gültig und haben den Stand Juli 2022.

Die Weiterentwicklung des Internets und unserer Webseite kann sich auch auf unsere Datenschutzerklärung auswirken. Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung künftig zu ändern, damit sie den aktuellen rechtlichen Anforderungen entsprechen oder um Erweiterungen oder Änderungen wiederzugeben. Für Ihren Besuch gilt die jeweils aktuelle Fassung der vorliegenden Datenschutzerklärung, die sie auf jeder Unterseite unter dem Link „Datenschutzerklärung“ abrufen können.